

ALGEMENE VOORWAARDEN HERPLAATSING HONDEN IN NEDERLAND

(VOOR GEÏNTERESSEERDEN IN HONDEN)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden de volgende termen in deze algemene voorwaarden, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. HHIN: Herplaatsing Honden In Nederland, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Helmond, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61264261.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met HHIN een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: HHIN en de wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen HHIN en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee HHIN zich jegens de wederpartij, tegen tussen partijen overeengekomen inschrijfgeld, heeft verbonden tot het voor onbepaalde tijd verlenen van toegang tot de webruimte waarmee de wederpartij advertenties ter zake herplaatsing van honden kan inzien, daarvoor belafspraken met HHIN kan inplannen en HHIN zich inspanst te bemiddelen tussen de vraag van de wederpartij en het aanbod van een aanbieder als bedoeld in het volgende lid.
5. Aanbieder: elke derde partij die middels de website een advertentie als bedoeld in lid 7 heeft geplaatst.
6. Webruimte: het middels haar gebruikersnaam en wachtwoord exclusief toegankelijke gedeelte van de website www.hhin.nl aan de hand waarvan de wederpartij inzicht verkrijgt in advertenties als bedoeld in lid 7 en ter zake herplaatsing van honden belafspraken met HHIN kan inplannen ter bemiddeling door HHIN tussen de vraag van de wederpartij en het aanbod van een aanbieder.
7. Advertentie: elke advertentie van een aanbieder, door HHIN geopenbaard op de website, ter herplaatsing van zijn hond.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HHIN en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER HHIN

HHIN bemiddelt tussen de vraag naar en het aanbod van herplaatsing van honden in Nederland. De webruimte openbaart advertenties van aanbieders van honden voor herplaatsing. De wederpartij kan middels de webruimte het aanbod van honden inzien en ontvangt een e-mail wanneer aanbieders hun hond aanmelden. Daarnaast maakt HHIN gebruik van Facebook voor het plaatsen van berichten met betrekking tot advertenties. In geval de wederpartij geïnteresseerd is in een hond van een aanbieder, kan de wederpartij daarvoor, middels de online agenda op de webruimte, een belafpraak met HHIN inplannen. Tijdens deze belafpraak zal HHIN met de wederpartij in overleg treden om te beoordelen of de beoogde herplaatsing geschikt zal zijn. Het eerste contact met de wederpartij ter zake herplaatsing verloopt dan ook via HHIN. In geval HHIN oordeelt dat vraag en aanbod overeenstemmen, neemt HHIN contact op met de betreffende aanbieder. In geval die aanbieder zulks wenst, verstrekt HHIN de contactgegevens van de aanbieder aan de wederpartij. De wederpartij zal vervolgens contact met de betreffende aanbieder kunnen opnemen. De diensten van HHIN strekken niet verder dan uitsluitend bemiddeling. De aanbieder beslist zelf óf en aan welke partij de hond wordt overgedragen. HHIN is er niet verantwoordelijk voor zich ervan te vergewissen of beoogde herplaatsingen voldoen aan de verwachtingen van de wederpartij. Ter zake haar dienstverlening verbindt HHIN zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Bij overeenkomsten (tot overdracht van de hond) tussen de wederpartij en een aanbieder is HHIN nimmer partij. HHIN draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan in enig verband met laatstbedoelde overeenkomsten.

ARTIKEL 4. | REGISTRATIE EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Voor totstandkoming van de overeenkomst is vereist dat de wederpartij zich middels de website www.hhin.nl op de daartoe voorgeschreven wijze registreert. Voor het maken van belafspraken en het verkrijgen van een volledig inzicht in advertenties, dient de wederpartij over een account te beschikken. Bij registratie dient de wederpartij alle middels het aanmeldformulier gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid op te geven.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan een registratie te doen op naam van een andere persoon.

3. Registratie vanuit het buitenland is niet mogelijk.
4. Bij de aanmelding maakt de wederpartij een keuze tussen een premium- en een basicaccount. Met een premiumaccount kan de wederpartij belafspraken inplannen in twee verschillende agenda's, waarbij met één agenda tevens belafspraken voor avonduren (tot 20.00 uur) en weekenddagen kan worden ingepland. Met een basisaccount heeft de wederpartij slechts toegang tot één agenda die niet voorziet in het maken van belafspraken in avonduren en weekenddagen, maar voor werkdagen tussen 10.00 en 16.00 uur. Voor een premiumaccount geldt een ander tarief dan voor een basicaccount, welke tarieven in het aanbod van HHIN zijn vermeld.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat HHIN de aanmelding van de wederpartij langs elektronische weg heeft bevestigd en de wederpartij heeft voldaan aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden, waaronder begrepen het voldoen van het inschrijfgeld.

ARTIKEL 5. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. De kwaliteit van de bemiddelingsdiensten van HHIN is mede afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de informatie die door de wederpartij bij haar aanmelding is opgegeven. HHIN is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van haar handelingen of de handelingen van derden, waaronder aanbieders, die gebaseerd zijn op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst ontvangt de wederpartij wanneer nieuwe aanbieders hun hond aanmelden. Deze meldingen kunnen niet worden stopgezet anders dan door opzegging van de overeenkomst als bedoeld in artikel 6.
3. De webruimte vermeldt mogelijk advertenties van honden die gereserveerd zijn. Daarvoor kunnen geen belafspraken worden gemaakt. De status 'gereserveerd' kan mogelijk weer ongedaan gemaakt worden waardoor de wederpartij voor de betreffende hond, in een later stadium, alsnog een belafpraak kan inplannen.

Geen recht van ontbinding

4. De wederpartij komt het wettelijke recht om de overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden niet toe daar HHIN de wederpartij meteen toegang tot de webruimte geeft, HHIN de overeenkomst daarmee is nagekomen en de wederpartij bij de aanmelding uitdrukkelijk verklaart:
 - dat met haar voorafgaande instemming met de nakoming van de overeenkomst is begonnen en;
 - dat zij afstand doet van haar wettelijke recht van ontbinding zodra HHIN de aanmelding van de wederpartij langs elektronische weg heeft bevestigd.

Algemeen

5. De wederpartij ontvangt van HHIN een e-mail zodra na registratie een nieuwe aanbieder zich bij HHIN aanmeldt. De wederpartij kan voor elke advertentie slechts een belafpraak inplannen voor zover de advertentie beschikbare belafspraken vermeldt. Het maken van belafspraken geschiedt op de middels de webruimte voorgeschreven wijze. HHIN belt de wederpartij binnen het overeengekomen tijdsbestek. Als de belafpraak met de wederpartij naar het oordeel van HHIN goed is verlopen, wordt contact opgenomen met de betreffende aanbieder. HHIN legt de situatie van de wederpartij voor aan de aanbieder. Wanneer de aanbieder aangeeft ook graag in contact te willen komen met de wederpartij, zal HHIN de contactgegevens van de aanbieder aan de wederpartij verstrekken. De aanbieder beslist zelf waar zijn hond heen gaat. De diensten van HHIN strekken niet verder dan bemiddeling. HHIN zal voor het overige nimmer namens de wederpartij verbintenissen met aanbieders aangaan.
6. HHIN werkt niet met het principe "wie het eerst komt, wie het eerst maalt". HHIN kan meerdere geïnteresseerden aan de aanbieder voorstellen. Uitsluitend de aanbieder bepaalt of en aan welke geïnteresseerde zijn telefoonnummer mag worden verstrekt.
7. Voor HHIN is het niet mogelijk te garanderen dat haar bemiddelingsdiensten daadwerkelijk resulteren in een herplaatsing van een hond en of, en hoe lang het duurt voordat de wederpartij een geschikte hond vindt. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op restitutie van inschrijfgeld in geval de dienstverlening van HHIN niet resulteert in hetgeen door de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst werd beoogd.

ARTIKEL 6. | DUUR VAN OVEREENKOMSTEN EN OPZEGGING

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst eindigt door opzegging door de wederpartij dan wel doordat HHIN ter kennis is gekomen dat haar diensten niet langer voor de wederpartij relevant zijn, bijvoorbeeld in geval herplaatsing van een hond heeft plaatsgevonden. De wederpartij is gerechtigd de opzegging ongedaan te maken zonder opnieuw inschrijfgeld te zijn verschuldigd, mits de hond na overdracht aan de wederpartij weer aan de aanbieder is overgedragen. HHIN kan daarbij als voorwaarde stellen dat de wederpartij opnieuw het aanmeldformulier invult overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.
2. Opzegging van de overeenkomst door de wederpartij dient per e-mail te geschieden.
3. Na beëindiging van de overeenkomst zal HHIN, behoudens het bepaalde in lid 1, alle gegevens verwijderen en zal voor een nieuwe aanmelding opnieuw het inschrijfgeld moeten worden voldaan.

4. HHIN is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te op te zeggen tegen restitutie van de door de wederpartij verrichte betalingen, indien zij daarvoor gegronde reden acht te hebben.

ARTIKEL 7. | MISBRUIK

1. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt, niet-limitatief bedoeld, verstaan, het opzettelijk invoeren van incorrecte en misleidende informatie, het ten aanzien van de website of servers van HHIN opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten en het op enigerlei andere wijze inbreuk maken op de software of systemen van HHIN.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan om persoonsgegevens van aanbieders, waaronder telefoonnummers, te verzamelen en te gebruiken voor doeleinden waarvoor het verstrekken van die gegevens door HHIN niet is bedoeld. Voor de veiligheid van aanbieders en om misbruik tegen te gaan, worden contactgegevens van aanbieders niet in of bij advertenties vermeld.
3. Indien de wederpartij van HHIN contactgegevens van aanbieders ontvangt, is de wederpartij verplicht tot geheimhouding van deze vertrouwelijke gegevens. De wederpartij zal de hier bedoelde gegevens te allen tijde vertrouwelijk behandelen, slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij beschikbaar zijn gesteld en niet openbaar maken.
4. De wederpartij vrijwaart HHIN van alle aanspraken van derden ter zake het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Een inbreuk op het bepaalde in deze algemene voorwaarden geeft HHIN het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden, tenzij de inbreuk op grond van de geringe betekenis daarvan, opschorting of ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.
2. Voorts is HHIN gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Nimmer wordt door de wederpartij aanspraak gemaakt op enige vorm van schadevergoeding of compensatie in verband met het door HHIN op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

ARTIKEL 9. | INSCHRIJFGELD EN BETALINGEN

1. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door de wederpartij verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw.
2. Betalingen dienen te geschieden middels iDeal. Inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. HHIN is niet eerder gehouden tot uitvoering van enige handeling ten behoeve van de wederpartij dan nadat de volledige vooruitbetaling door haar is ontvangen.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van HHIN, is elke aansprakelijkheid van HHIN voor schade geleden in verband met de uitvoering van de overeenkomst uitgesloten. In het bijzonder is HHIN niet aansprakelijk voor de gevallen als bedoeld in de volgende leden en het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor controle op de juistheid en volledigheid van middels de advertenties geopenbaarde gegevens alvorens een verbintenis met een aanbieder aan te gaan. De wederpartij is eveneens zelf verantwoordelijk voor controle op de rechtmatigheid van het aanbod in advertenties alsmede de gezondheid van de betreffende hond. HHIN draagt ter zake nimmer enige aansprakelijkheid.
3. HHIN streeft ernaar de webruimte zo up to date mogelijk te houden. HHIN kan echter niet garanderen dat de honden die middels de webruimte worden aangeboden daadwerkelijk nog beschikbaar zijn. HHIN draagt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. HHIN verbindt zich uitsluitend tot de diensten die nadrukkelijk uit deze algemene voorwaarden voortvloeien. HHIN zal nimmer huisbezoeken uitvoeren en verbindt zich ten hoogste tot telefonische bemiddeling.
5. Op grond van bijzondere omstandigheden kan HHIN genoodzaakt zijn belafspraken in overleg met de wederpartij verplaatsen zonder dat daaruit voor HHIN enige aansprakelijkheid voortvloeit.
6. De wederpartij staat ervoor in dat de door haar bij de aanmelding verstrekte gegevens juist en volledig zijn en dat zij zich te goede trouw als geïnteresseerde bij HHIN heeft aangemeld. De wederpartij vrijwaart HHIN van alle aanspraken van derden, waaronder aanbieders, ter zake.
7. HHIN is op geen enkele wijze betrokken bij transacties tussen de wederpartij en aanbieders. HHIN is dan ook nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die uit deze transacties voortvloeit. Bij geschillen tussen de wederpartij en aanbieders kan HHIN nimmer worden betrokken.
8. HHIN is niet in staat de identiteit van aanbieders met zekerheid vast te stellen. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van de hierbij vereiste zorgvuldigheid.
9. HHIN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden op de website.
10. HHIN spant zich in dat de advertenties van aanbieders op de webruimte een juiste en volledige weergave bieden van de door hen aangeboden hond, echter draagt in verband met onjuistheden en onvolledigheden ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

11. De wederpartij is er verantwoordelijk voor HHIN zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een wijziging in de door haar verstrekte contactgegevens. Indien de wederpartij ter zake nalatig is, worden verkeerd geadresseerde mededelingen van HHIN verondersteld door de wederpartij te zijn ontvangen.
12. HHIN spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de webruimte en de services te optimaliseren. Echter kan HHIN niet garanderen dat de voorzieningen van de webruimte onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van de webruimte probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van HHIN ter zake is uitgesloten.
13. HHIN is te allen tijde bevoegd de webruimte of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar haar oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de webruimte of de servers van HHIN of derden. Alle aansprakelijkheid van HHIN als gevolg van ontoegankelijkheid of verminderde toegankelijkheid van de webruimte of onderdelen daarvan is uitgesloten.
14. HHIN spant zich naar alle redelijkheid in de webruimte en de overige systemen van HHIN te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. HHIN is echter nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van door de wederpartij bij de aanmelding verstrekte gegevens.
15. HHIN is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op HHIN jegens de wederpartij rust, is deze aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot het door de wederpartij aan HHIN betaalde inschrijfgeld.
16. Alle vorderingen en verweren jegens HHIN verjaren door verloop van één jaar.
17. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van HHIN, vrijwaart de wederpartij HHIN van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door HHIN.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN PRIVACY

1. Alle databank-, auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de software, de content, de domeinnaam van HHIN, de webruimte en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de vormgeving, werking, beelden en geluiden, behoren toe aan HHIN of haar licentiegevers. Het is de wederpartij verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, aan derden te verstrekken of voor commerciële doeleinden aan te wenden.
2. HHIN zal van de wederpartij middels de webruimte ontvangen gegevens niet verder gebruiken dan voor zover dit voor de uitvoering van overeenkomsten strikt noodzakelijk is, behoudens voor zover de wet of een gerechtelijke uitspraak HHIN verplicht tot het verstrekken van deze gegevens aan derden.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen zijn partijen, alvorens een beroep te doen op de rechter, verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.