
ALGEMENE VOORWAARDEN HERPLAATSING HONDEN IN NEDERLAND

(VOOR HONDENAANBIEDERS)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden de volgende termen in deze algemene voorwaarden, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. HHIN: Herplaatsing Honden In Nederland, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Helmond, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61264261.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met HHIN een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: HHIN en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. Geïnteresseerde: de partij die zich als geïnteresseerde voor de hond van de opdrachtgever bij HHIN heeft gemeld.
5. Overeenkomst: iedere tussen HHIN en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee HHIN zich jegens de opdrachtgever, tegen tussen partijen overeengekomen inschrijfgeld, heeft verbonden tot bemiddeling bij herplaatsing van honden en in verband daarmee, het voor onbepaalde tijd plaatsen van een advertentie op de website.
6. Website: www.hhin.nl.
7. Advertentie: alle content met betrekking tot de hond van de opdrachtgever, welke content HHIN ten behoeve van de opdrachtgever op de website openbaart, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder afbeeldingen en beschrijvingen.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HHIN en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER HHIN

1. HHIN bemiddelt tussen de vraag naar en het aanbod van herplaatsing van honden in Nederland. Middels de website kan de opdrachtgever zijn hond aanmelden. HHIN beschikt over een bestand van geïnteresseerden die op zoek zijn naar te herplaatsen honden. Geïnteresseerden kunnen middels de website het aanbod van honden inzien en krijgen een melding wanneer opdrachtgevers hun hond aanmelden. Daarnaast zal er een oproep geplaatst worden op Facebook in zowel de openbare Facebook groep als de "Vind ik leuk"-pagina op Facebook. In geval men geïnteresseerd is in de hond van de opdrachtgever, kan men daarvoor een belafsprak met HHIN inplannen. Tijdens deze belafsprak zal HHIN met de geïnteresseerde in overleg gaan om te beoordelen of de beoogde herplaatsing geschikt zal zijn. Het eerste contact met geïnteresseerden verloopt dan ook via HHIN. In geval HHIN oordeelt dat vraag en aanbod overeenstemmen, neemt HHIN contact op met de opdrachtgever. In geval de opdrachtgever zulks wenst, verstrekt HHIN de geïnteresseerde de contactgegevens van de opdrachtgever. De geïnteresseerde verkrijgt pas de contactgegevens van de opdrachtgever na voorafgaande instemming van de opdrachtgever. De geïnteresseerde zal daarna contact met de opdrachtgever kunnen opnemen. Als naar aanleiding van het contact tussen de opdrachtgever en de geïnteresseerde blijkt dat aan de beoogde herplaatsing geen vervolg zal worden gegeven, dan kan de opdrachtgever dit bij HHIN en de geïnteresseerde melden. HHIN zal de openbaring van de advertentie op de website dan voortzetten.
2. De diensten van HHIN strekken niet verder dan uitsluitend bemiddeling. De opdrachtgever beslist zelf óf en aan welke geïnteresseerde de hond wordt overgedragen. HHIN is er dan ook niet verantwoordelijk voor zich ervan te vergewissen of herplaatsingen voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever. Ter zake haar dienstverlening verbindt HHIN zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Bij overeenkomsten (tot overdracht van de hond) tussen de geïnteresseerde en de opdrachtgever is HHIN nimmer partij. HHIN draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan in enig verband met laatstbedoelde overeenkomsten.

ARTIKEL 4. | AANMELDING VAN HONDEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Voor totstandkoming van de overeenkomst is vereist dat de opdrachtgever zijn hond middels de website op de daartoe voorgeschreven wijze aanmeldt. Bij aanmelding van zijn hond dient de opdrachtgever alle middels het aanmeldformulier gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid op te geven c.q. te verstrekken.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een registratie te doen op naam van een andere persoon.

3. De dienstverlening van HHIN staat uitsluitend open voor herplaatsing van honden die in Nederland zijn geboren.
4. De opdrachtgever kan een vergoeding van ten hoogste € 200,- voor de hond bedingen.
5. Bij de aanmelding maakt de opdrachtgever een keuze tussen een spoedherplaatsing en een herplaatsing zonder spoed als bedoeld in artikel 5.2.
6. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en HHIN komt tot stand op het moment dat HHIN de aanmelding van de opdrachtgever langs elektronische weg heeft bevestigd en de opdrachtgever heeft voldaan aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden, waaronder begrepen het voldoen van het inschrijfgeld en de borg.

ARTIKEL 5. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. De kwaliteit van de bemiddelingsdiensten van HHIN is mede afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de informatie die door de opdrachtgever bij de aanmelding van zijn hond is opgegeven. HHIN is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van haar handelingen of de handelingen van derden, waaronder geïnteresseerden, die gebaseerd zijn op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. De opdrachtgever kiest bij zijn aanmelding voor een spoed- of een normale herplaatsing, waarvoor verschillende tarieven gelden. In geval van een spoedherplaatsing zal de hond van de opdrachtgever geplaatst worden tussen "Honden met spoed". Voor deze honden vraagt HHIN extra aandacht op Facebook. Bij een normale herplaatsing wordt de hond tussen "Honden zonder spoed" geplaatst.
3. Alle advertenties worden door HHIN persoonlijk aangemaakt. De advertentie zal dan ook niet direct zichtbaar zijn op de website. Er wordt door HHIN naar gestreefd dat de advertentie binnen 24 uur online staat. Echter is deze termijn nimmer aan te merken als een fatale termijn. Het verzuim van HHIN treedt niet eerder in dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen HHIN de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

Recht van ontbinding

4. De opdrachtgever is volgens de wet gerechtigd de overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit recht vervalt na plaatsing van de advertentie door HHIN op de website. De opdrachtgever verklaart bij de aanmelding uitdrukkelijk dat met zijn voorafgaande instemming met de nakoming van de overeenkomst is begonnen en dat hij afstand doet van zijn wettelijke recht van ontbinding zodra HHIN de advertentie op de website heeft geplaatst.
5. Zolang het recht van ontbinding van de opdrachtgever nog niet is vervallen, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden door daartoe middels het door HHIN op de website aangeboden Modelformulier voor Herroeping een verzoek in te dienen bij HHIN. Na ontvangst van dit verzoek zal HHIN de ontbinding van de overeenkomst langs elektronische weg aan de opdrachtgever bevestigen, mits is voldaan aan de voorwaarden van lid 4.
6. Bij uitoefening van het recht van ontbinding is de opdrachtgever HHIN een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door HHIN is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag zal worden verrekend met de door de opdrachtgever terug te ontvangen betalingen. Terugbetaling geschiedt binnen 14 dagen nadat HHIN de ontbinding langs elektronische weg aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

Borg

7. De opdrachtgever is bij aanmelding van de hond een borg verschuldigd. De opdrachtgever maakt aanspraak op restitutie van de borg indien hij HHIN op eigen initiatief mededeling doet van de omstandigheid niet langer van de diensten van HHIN gebruik te willen maken, zoals wanneer de opdrachtgever:
 - een nieuw adres heeft gevonden voor zijn hond;
 - besluit af te zien van de herplaatsing van zijn hond;
 - de hond heeft laten inslapen.
8. De opdrachtgever maakt geen aanspraak op restitutie van de borg indien HHIN, anders dan bedoeld in het vorige lid, ter kennis is gekomen dat de overeengekomen en door HHIN uit te voeren diensten niet langer voor de opdrachtgever relevant zijn, zoals in geval HHIN de opdrachtgever benadert en de opdrachtgever aangeeft al een afspraak met derden te hebben gemaakt of de hond al herplaatst is, anders dan aan de hand van bemiddeling van HHIN, alsook wanneer de hond is ingeslapen en dit niet binnen een redelijke termijn door de opdrachtgever aan HHIN is gemeld.
9. Binnen 14 dagen nadat daarop aanspraak wordt gemaakt, zal de opdrachtgever de betaalde borg terugontvangen door overschrijving daarvan op het door hem opgegeven bank- of girorekeningnummer.

Algemeen

10. De opdrachtgever ontvangt van HHIN een e-mail zodra er een belafsprak tussen HHIN en de geïnteresseerde is ingepland voor de hond van de opdrachtgever. Als de belafsprak met de geïnteresseerde naar het oordeel van HHIN goed is verlopen, wordt contact opgenomen met de opdrachtgever. HHIN legt de situatie van de geïnteresseerde aan de opdrachtgever voor. Wanneer de

opdrachtgever aangeeft ook graag in contact te willen komen met de geïnteresseerde, zal HHIN aan de geïnteresseerde de contactgegevens van de opdrachtgever doorgeven. De opdrachtgever beslist zelf waar zijn hond heen gaat. De diensten van HHIN strekken niet verder dan bemiddeling en zal voor het overige nimmer namens de opdrachtgever verbintenissen met geïnteresseerden aangaan.

11. Voor HHIN is het niet mogelijk te garanderen dat herplaatsing daadwerkelijk gerealiseerd wordt en of, en hoe lang het duurt voordat een geïnteresseerde zich voor de hond van de opdrachtgever meldt. Dit hangt mede af van de leeftijd, aard en kenmerken van de hond. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op restitutie van inschrijfgeld in geval de dienstverlening van HHIN niet resulteert in hetgeen door de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst werd beoogd.
12. In geval er contact is tussen opdrachtgever en een geïnteresseerde, dan zal HHIN de hond van de opdrachtgever als gereserveerd op de website weergeven. Deze reservering kan door de opdrachtgever ongedaan worden gemaakt door een daartoe strekkende mededeling aan HHIN. De advertentie zal in zijn geheel van de website worden verwijderd in geval de hond al dan niet op basis van een tussen de opdrachtgever en de geïnteresseerde afgesproken proefperiode aan de geïnteresseerde is overgedragen. De opdrachtgever is gerechtigd de advertentie opnieuw op de website te laten openbaren zonder opnieuw inschrijfgeld te zijn verschuldigd, mits de hond na overdracht aan de geïnteresseerde weer aan de opdrachtgever is overgedragen. HHIN kan daarbij als voorwaarde stellen dat de opdrachtgever opnieuw het aanmeldformulier invult overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 6. | DUUR VAN OVEREENKOMSTEN EN OPZEGGING

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst eindigt door opzegging door de opdrachtgever dan wel doordat HHIN ter kennis is gekomen dat haar diensten niet langer voor de opdrachtgever relevant zijn.
2. Opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever dient per e-mail of een andere door HHIN voorgeschreven wijze, zoals middels Facebook, te geschieden.
3. Na beëindiging van de overeenkomst zal HHIN, behoudens het bepaalde in artikel 5.12, alle gegevens verwijderen en zal voor een nieuwe aanmelding opnieuw het inschrijfgeld en de borg moeten worden voldaan.
4. HHIN is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te op te zeggen tegen restitutie van de door de opdrachtgever verrichte betalingen, indien zij daarvoor gegronde reden acht te hebben.

ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Een inbreuk op het bepaalde in deze algemene voorwaarden geeft HHIN het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden, tenzij de inbreuk op grond van de geringe betekenis daarvan, opschorting of ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.
2. Voorts is HHIN gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Nimmer wordt door de opdrachtgever aanspraak gemaakt op enige vorm van schadevergoeding of compensatie in verband met het door HHIN op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

ARTIKEL 8. | INSCHRIJFGELD EN BETALINGEN

1. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw en de borgsom.
2. Betalingen dienen te geschieden middels iDeal. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. HHIN is niet eerder gehouden tot uitvoering van enige handeling ten behoeve van de opdrachtgever dan nadat de volledige vooruitbetaling door haar is ontvangen.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van HHIN, is elke aansprakelijkheid van HHIN voor schade geleden in verband met de uitvoering van de overeenkomst uitgesloten. In het bijzonder is HHIN niet aansprakelijk voor de gevallen als bedoeld in de volgende leden en het overige van deze algemene voorwaarden.
2. HHIN verbindt zich uitsluitend tot de diensten die nadrukkelijk uit deze algemene voorwaarden voortvloeien. HHIN voert geen huiscontroles uit bij geïnteresseerden. Voorts kan HHIN nimmer garanderen dat geïnteresseerden geschikt zijn voor de beoogde of gerealiseerde herplaatsing. De beslissing tot herplaatsing geschiedt voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever, HHIN aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangemelde hond die eigenschappen bezit die bij de aanmelding door hem zijn opgegeven en dat de hond vrij is van gebreken die niet uitdrukkelijk door de opdrachtgever bij de aanmelding zijn vermeld. De opdrachtgever vrijwaart HHIN van alle aanspraken van derden, waaronder geïnteresseerden, ter zake.
4. HHIN is nimmer betrokken bij overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de geïnteresseerde. In verband met geschillen tussen laatstgenoemde partijen kan nimmer een aanspraak op HHIN geldig worden gemaakt.

5. HHIN spant zich in dat de advertentie van de opdrachtgever op de website een juiste en volledige weergave biedt van de door de opdrachtgever aangeboden hond, echter draagt in verband met onjuistheden en onvolledigheden ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
6. De opdrachtgever staat er voor in dat hij volledig rechthebbende is ten aanzien van de content die hij bij de aanmelding verstrekt c.q. uploadt en voorts dat hij volledig gerechtigd en bevoegd is om de content op de website te doen openbaren. Bij de geringste twijfel aan de rechtmatigheid van de te plaatsen content dient de opdrachtgever daarvan af te zien. De opdrachtgever vrijwaart HHIN ter zake van alle aanspraken van derden.
7. HHIN is te allen tijde gerechtigd de advertentie te wijzigen indien zij daarvoor gegronde redenen acht te hebben.
8. HHIN spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de website en de services te optimaliseren. Echter kan HHIN niet garanderen dat de voorzieningen van de website onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van de website probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van HHIN ter zake is uitgesloten.
9. HHIN is te allen tijde bevoegd de website of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar haar oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de website of de servers van HHIN of derden. Alle aansprakelijkheid van HHIN als gevolg van ontoegankelijkheid of verminderde toegankelijkheid van de website of onderdelen daarvan is uitgesloten.
10. HHIN spant zich naar alle redelijkheid in de website en de overige systemen van HHIN te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. HHIN is echter nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van door de opdrachtgever verstrekte advertentiecontent.
11. HHIN is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op HHIN jegens de opdrachtgever rust, is deze aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot het door de opdrachtgever aan HHIN betaalde inschrijfgeld.
12. Alle vorderingen en verweren jegens HHIN verjaren door verloop van één jaar.
13. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van HHIN, vrijwaart de opdrachtgever HHIN van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door HHIN.

ARTIKEL 10. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN PRIVACY

1. Alle databank-, auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de software, de content, de domeinnaam van HHIN, de website en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de vormgeving, werking, beelden en geluiden, behoren toe aan HHIN of haar licentiegevers. Het is de opdrachtgever verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, aan derden te verstrekken of voor commerciële doeleinden aan te wenden.
2. HHIN zal van opdrachtgevers middels de website ontvangen gegevens niet verder gebruiken dan voor zover dit voor de uitvoering van overeenkomsten strikt noodzakelijk is, behoudens voor zover de wet of een gerechtelijke uitspraak HHIN verplicht tot het verstrekken van deze gegevens aan derden.
3. Privé- en contactgegevens van de opdrachtgever zijn op de website niet zichtbaar. Middels de advertentie wordt dan ook slechts informatie gegeven over de hond van de opdrachtgever. Pas wanneer de opdrachtgever HHIN daarvoor toestemming geeft, zal HHIN de contactgegevens van de opdrachtgever doorgeven aan de geïnteresseerde.

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen zijn partijen, alvorens een beroep te doen op de rechter, verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.